# Évolution des compétences en community management 2024-2026

Source : Community Management 2026 : Tendances & IA pour les Réseaux Sociaux

Publié le 13/05/2026

> Comparaison de l'importance des compétences clés du community manager entre 2024 et 2026, avec focus sur l'IA et l'analyse de données.


AUTEUR

P

**Philippe Gouguenheim**

Expert et formateur SEO


Évolution des compétences en community management 2024-2026

| Compétence | Importance 2024 | Importance 2026 | Évolution |
|---|---|---|---|
| Rédaction créative | Critique | Importante | Stable |
| Paramétrage IA | Émergente | Critique | Forte hausse |
| Analyse de données | Importante | Critique | Forte hausse |
| Gestion de crise | Critique | Critique | Stable |
| Empathie/Intelligence émotionnelle | Importante | Critique | Forte hausse |

**Lire l'article complet ?**

https://zen-marketing.link/community-management-tendances-ia-reseaux-sociaux/